

Bij het maken van een afspraak gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van BabySpa Zuiver.

Huisregels:

1. Wij vragen u bij binnenkomst plaatst te nemen in de wachtruimte.
2. Rust staat bij ons op nummer 1, wij vragen u daarom rekening te houden met andere bezoekers.
3. U bent maximaal 20 minuten van te voren welkom bij BabySpa Zuiver.
4. Wij hanteren per baby maximaal 2 volwassenen, om de rust te bewaren zijn kinderen niet toegestaan om mee te nemen. Wilt u toch een bezoek brengen aan ons met meerdere volwassen en kinderen, dan kunt u hiervoor een Prive-Sessie boeken.
5. Foto's en video's maken tijdens de floatsessie is toegestaan, mits u geen andere baby's die op dat moment ook aanwezig zijn vastlegt..
6. Tijdens de massage mag er niet worden opgenomen of een video van worden gemaakt. Foto's zijn wel toegestaan.
7. Videobellen in de spa is niet toegestaan, zowel in de wachtruimte als tijdens de sessie.
8. BabySpa Zuiver is niet aansprakelijk voor eventuele allergische reacties of lichamelijke letsel.
9. Baby's dienen bij BabySpa Zuiver ten alle tijde vergezeld worden door ouders/verzorgers.
10. BabySpa Zuiver is niet aansprakelijk voor eventuele vermissing, schade of diefstal van uw eigendommen.

Te laat komen/ Annuleren/ No-Show

1. Wij verzoeken u om 10 minuten voor aanvang aanwezig te zijn.
2. Wanneer u meer dan 10 minuten te laat komt, zijn wij genoodzaakt om dit van de floatsessie af te halen.
3. Indien u meer dan 10 minuten te laat bent, zijn wij genoodzaakt om de afspraak te annuleren. Hierbij bent u uw (aan)betaling kwijt.
4. U dient minimaal 24u van te voren de afspraak te annuleren per mail of telefonisch. U kunt de afspraak kosteloos verzetten.
5. Indien u na 24u uw afspraak annuleert, keren wij geen (aan)betaling terug.
6. Indien u niet komt opdagen, zijn wij genoodzaakt om alsnog de gehele sessie in rekening te brengen. U ontvangt van ons een 'tikkie'. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven, zullen wij u een factuur opsturen.
7. No-Show klanten worden geregistreerd. Wanneer u na een no-show een nieuwe afspraak inplant, sturen wij u een 'tikkie' om de gehele sessie vooraf te betalen. Is de betaling niet tijdig binnen, dan wordt u afspraak geannuleerd door ons.

Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen zijn enkel te verkrijgen bij BabySpa Zuiver.
2. Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig na uitgifte (tenzij anders besproken).
3. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar tegen contanten.
4. Wanneer er na een sessie nog een bedrag overblijft op de cadeaubon, kunt u die gebruiken voor een volgend sessie. Wij geven geen resterend geldbedrag terug.